

Dienstverleningsdocument

HypotheekPlatform BV
Aelbrechtskade 88
3023 JB Rotterdam
Tel. 088 – 40 40 888
Fax 088 – 40 40 889
E-mail: info@hypotheekplatform.nl

Bank: ING 67.78.55.966
KvK: 34.133.838
AFM: 12.012.503
Kifid: 300.008.478

www.hypotheekplatform.nl

Wie zijn wij?

HypotheekPlatform BV is een onafhankelijk hypotheekadvies- en bemiddelingskantoor en stelt zich ten doel om u op een heldere, simpele en betrouwbare wijze voor te lichten en te helpen met uw hypotheek.

Al onze hypotheekadviseurs zijn “Erkend Hypotheekadviseur”. Zij hebben aangetoond over voldoende kennis en ervaring te beschikken en laten zich voortdurend bijscholen. Daardoor zijn zij op de hoogte van alle recente ontwikkelingen en voldoen aan alle wettelijke verplichtingen. Hierdoor bent u verzekerd van een deskundig en zorgvuldig advies en kunt u rekenen op onze hoge servicegraad.

We hechten aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op het Financieel Toezicht bieden wij voorafgaand aan het sluiten/kopen van een financieel product, naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten.

Toezichthouder AFM

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van financieel adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12012503.

Inleiding

U oriënteert zich op de mogelijkheid van een hypothecaire geldlening. Ons kantoor kan u hierbij ondersteuning bieden. Onze dienstverlening bestaat uit deskundige en onafhankelijke advisering op het gebied van hypotheek, verzekeringen, bankspaarproducten en andere verwante financiële producten met uitzondering van beleggingsproducten. Wij treden tevens op als onafhankelijk bemiddelaar van de financiële producten die wij adviseren.

In dit document informeren wij u over de wijze waarop wij in het algemeen onze werkzaamheden uitvoeren. Deze werkwijze kan uiteraard aangepast worden indien u specifieke wensen heeft.

Onze dienstverlening in vijf stappen

U heeft een grote keuze uit hypothecaire geldleningen. Elke vorm heeft bepaalde voor- en nadelen. Voor u is het zeer belangrijk dat u die vorm kiest die nu maar ook in de toekomst past bij uw specifieke situatie. Het is belangrijk dat u beseft dat een aanzienlijk deel van uw besteedbaar inkomen zal worden besteed aan deze hypothecaire geldlening. Maar ook dat het hier gaat om een overeenkomst die soms voor tientallen jaren wordt aangegaan. Onze taak is u te helpen die hypotheekvorm te kiezen die goed aansluit bij uw individuele situatie. Om u daarin te kunnen adviseren, volgen wij standaard een procedure die bestaat uit vijf stappen:

Stap 1: inventariseren

Wij beginnen ons advies met uitgebreid uw persoonlijke situatie in kaart te brengen. Daarbij bespreken wij bijvoorbeeld uw wensen ten aanzien van de hypotheek en uw financiële situatie. Maar ook gaan wij in dit gedeelte van het adviesgesprek na waar uw prioriteiten liggen indien bepaalde keuzen rondom deze geldlening moeten worden gemaakt.

Stap 2: analyseren

Nadat wij ons een goed beeld hebben gevormd van uw wensen en situatie nu en in de toekomst gaan wij deze gegevens analyseren. Aan de hand van deze gegevens maken wij een eerste selectie van mogelijke vormen van hypothecaire geldleningen die passen bij uw situatie. In deze fase lichten wij de verschillende mogelijkheden toe en geven aan wat naar ons oordeel de voor- en nadelen van de mogelijkheden zijn.

Stap 3: advies

Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij uiteindelijk tot een concreet advies. In dit advies geven wij exact aan welke hypotheekvorm, bij welke instelling en tegen welke condities naar ons oordeel goed past bij uw wensen en mogelijkheden.

Stap 4: bemiddeling

Indien u dat wenst kunnen wij namens u alle contacten met de financiële instelling verzorgen. Dit met het doel dat de door ons geadviseerde constructie op correcte wijze ook door de bank of verzekeringsmaatschappij wordt uitgevoerd.

Stap 5: nazorg

Tijdens de looptijd van de hypotheek zullen wij u informeren over wezenlijke wijzigingen in de (hypotheek)producten die u heeft afgesloten en de wijzigingen in de wetgeving die op deze producten van toepassing zijn.

Onze relatie met aanbieders

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele aanbieder van financiële producten heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Dit betekent dat wij in vrijheid en onafhankelijk de producten van vrijwel alle banken en verzekeraars kunnen adviseren. Wij geven op uw verzoek graag aan met welke banken en verzekeraars wij samenwerken.

Onze beloning/vergoeding

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen, automatisering, marketing, kantoorkosten, vergunningen enzovoorts. U betaalt ons door middel van een vaste vergoeding voor het advies en bemiddeling. Deze vergoeding bedraagt € 2.000,-, ongeacht de hoogte van uw hypotheek.

Wij ontvangen **geen** vergoeding van de geldverstrekkers en verzekeraars waarmee wij zaken doen. Hierdoor werken wij volstrekt onafhankelijk en dienen uitsluitend uw belang. Wij worden immers niet beloofd door een financiële instelling. Indien het toch zo mocht zijn dat wij een vergoeding c.q. provisie ontvangen voor het product (omdat het niet anders kan), dan zullen wij deze vergoeding c.q. provisie aan u doorvergoeden.

Woonbron Makelaars brengt gegadigden voor de woningen die zij verkoopt in contact met ons kantoor. Wij betalen hier voor een vast bedrag aan Woonbron Makelaars. Deze vergoeding bedraagt maximaal 3% van de fee die u aan ons betaalt voor ons advies en bemiddeling bij uw hypotheek.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat voor het grootste gedeelte uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Afhankelijk van functie, prestaties en beoordeling kunnen medewerkers een variabele beloning ontvangen. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt mede de hoogte van het vaste salaris en de hoogte van de variabele beloning.

BTW

De genoemde tarieven zijn vrij van BTW voor zover de dienstverlening leidt tot de totstandkoming van een of meerdere financiële producten (bemiddeling). Indien dit niet het geval is, brengen wij BTW in rekening over onze advieskosten.

Wat vragen wij van u?

Om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren, zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Daarom vragen we u ons zo volledig mogelijk inzicht te geven in uw persoonlijke en financiële situatie en wensen. Dit kan soms persoonlijk gevoelige informatie zijn zoals kredieten, alimentatie of achterstanden op kredieten in het verleden. Om uw belangen echter optimaal te kunnen behartigen, is het belangrijk alle elementen in kaart te hebben. Zo voorkomt u dat u een verkeerd advies krijgt of onnodig bepaalde risico's loopt. Uiteraard gaan wij met alle informatie die u ons verstrekt, uiterst vertrouwelijk om.

Als u van ons informatie ontvangt

Wij besteden de uiterste zorg aan de informatie en documenten die u van ons ontvangt. Controleer echter altijd ook zelf de polissen, contracten en andere documenten om te zien of deze zijn opgesteld conform uw wensen en de door u verstrekte gegevens. Heeft u vragen, neem dan gerust contact met ons op.

Als uw situatie wijzigt

Geef gedurende de looptijd van uw financieel product altijd alle wijzigingen in uw persoonlijke situatie aan ons door, die van invloed kunnen zijn op uw hypotheek of andere producten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden. Twijfelt u of een wijziging relevant is, neem dan altijd even contact met ons op.

Klachtenprocedure

Wij doen onze uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u om ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Komen we er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Postbus 93257

2509 AG 's Gravenhage

info@kifid.nl

www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.008478. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Persoonsgegevens

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling over financiële producten zullen wij gegevens van u als klant opslaan. Deze gegevens zullen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld. Om tot een correcte invulling van het adviesproces te komen, kan gebruik worden gemaakt van een (beperkte) kredietwaardigheidstoets. Ten behoeve van het uitvoeren hiervan werkt HypotheekPlatform BV samen met Experian Nederland B.V. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit van te voren kenbaar maken.

Ontvangstbevestiging

Ons dienstverleningsdocument wordt u ter informatie aangeboden. U bent op generlei wijze gebonden aan dit document, het verplicht u tot niets en brengt geen kosten met zich mee. Omdat de wetgever ons verplicht om te bewijzen dat wij het dienstverleningsdocument aan u hebben uitgereikt vragen wij u om hieronder te uitsluitend te tekenen voor ontvangst.

Voor ontvangst:

Plaats

Datum

Naam

Handtekening